

*Szálláshely szolgáltatással kapcsolatos adatkezelési tájékoztató -
Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóság*

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóság, mint adatkezelő az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak, valamint a hatályos nemzeti jogszabályoknak megfelelően, így különösen, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info. tv.) alapján az alábbiakról tájékoztatja:

Az Igazgatóság elkötelezett az általa kezelt személyes adatok védelmében, azokat bizalmasan kezeli, biztosítja a személyes adatok védelméhez fűződő jog érvényesülését, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mellyel garantálni tudja az adatok biztonságát.

A GDPR szerinti adatkezelési tájékoztatást az Igazgatóság a jelen tájékoztató megalkotásával és az érintettek számára történő hozzáférhetővé tételével teljesíti.

Jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást adjon a személyes adatok kezeléséről és a személyes adatokhoz fűződő jogokról a szálláshely szolgáltatással kapcsolatban.

1. Az adatkezelő és képviselőjének kiléte, elérhetőségei

Adatkezelő: Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóság

Adatkezelő képviselője: Veress Balázs igazgató

Adatkezelő elérhetőségei:

Székhely: 3758 Jósvafő, Tengersizem oldal 1.

E-mail cím: info.anp@t-online.hu

Telefon: +36-48-506-000

Fax: +36- 48-506-001

Honlap: anp.nemzetipark.gov.hu, www.anp.hu

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Sándor Katalin

Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36-48-506-025

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: adatvedelem@anpi.hu

2. Fogalmak

A fogalmak meghatározása a GDPR alapján történik. Amikor jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

3. Az adatkezelés célja

Az Igazgatóság tevékenységével összefüggő szolgáltatások igénybevétele, illetve a szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződések teljesítése: szálláshely szolgáltatások igénybevétele, szálláshely szolgáltatással kapcsolatos foglalási és adminisztrációs feladatok ellátása, szálláshely szolgáltatás nyújtása, a vendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, foglalások biztosítása, teljesítése.

4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek. Az adatkezelésre az Ön és Igazgatóságunk között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. A személyes adatok az elévülési idő lejártát követően a jelen célból törlésre kerülnek.

5. A kezelt adatok köre

A szálláshely szolgáltatással kapcsolatban – előzetes telefonos előjegyzés esetén - az alábbi adatok kerülnek kezelésre:

- név
- létszám
- telefonszám
- e-mail cím

A szálláshely szolgáltatással kapcsolatban – írásbeli foglalás esetén - az alábbi adatok kerülnek kezelésre:

- név
- lakcím
- cég esetén adószám, magánemberként adóazonosító jel
- e-mail cím
- telefonszám
- létszám

A szálláshely szolgáltatással kapcsolatban – helyszínen kitöltendő formanyomtatvány esetén (felnőtt és gyermek esetében is) - az alábbi adatok kerülnek kezelésre:

- név
- lakcím
- születési hely és idő
- állampolgárság
- szem. ig. szám vagy útlevekszám
- cég esetén adószám, magánemberként adóazonosító jel
- e-mail cím
- telefonszám
- aláírás
- szállásra vonatkozó adatok: szoba szám, érkezés napja, távozás napja stb.

6. Az adatkezelés időtartama, a személyes adatok tárolásának ideje

Az adatok törlésének határideje: a szálláshely szolgáltatás lebonyolítását követően azonnal, kivéve eltérő jogszabályi rendelkezés esetén.

Jelen esetben kivételek:

- a) A szálláshely szolgáltatással összefüggésben kiállított számla(k) vonatkozásában az irányadó jogszabályok előírásainak megfelelően az Igazgatóság abból a célból, hogy
 - eleget tegyen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 159. § (1) bekezdésében foglalt kötelezettségnek, mely szerint az adóalany (jelen esetben az Igazgatóság) köteles a termékértékesítéséről,

szolgáltatás nyújtásáról a termék beszerzője, szolgáltatás igénybevevője részére számla kibocsátásáról gondoskodni, valamint, hogy

- eleget tegyen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettségének, mely szerint a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig őriznie kell,

kezeli az általa kiállított, illetve befogadott számlákon szereplő személyes adatokat. Az adatkezelés célja tehát a számlák kiállítása a gazdasági tevékenysége folytatása során, valamint az Igazgatóság által és az Igazgatóság részére kiállított számlák őrzése a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően.

- b) A szállásszolgáltatással kapcsolatban, illetve más jogszabály által előírt adatszolgáltatással, adatkezeléssel kapcsolatos vonatkozó kötelező erejű előírások teljesítése.

7. Az érintetteket a személyes adataik kezelésével kapcsolatban megillető jogok

Az Igazgatóság számára fontos, hogy az érintettek megismerjék a személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogukat.

A hatályos adatvédelmi szabályok alapján az alábbi jogokkal élhet az érintett személyes adataival kapcsolatban:

- átlátható tájékoztatáshoz való jog** [GDPR 12–14. cikkek]: az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatást kapjon a személyes adataival kapcsolatosan végzett adatkezelésről és az azzal összefüggő minden információról.
- a személyes adatokhoz való hozzáférés joga** [GDPR 15. cikk]: az érintett írásban – ide értve az elektronikus utat is – előterjesztett kérelmével tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről és abba bele is tekinthet. Az érintett kérelmére az Igazgatóság bármikor köteles tájékoztatást adni az általa kezelt, az érintettre vonatkozó adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- a személyes adatok helyesbítéséhez való jog** [GDPR 16. cikk]: az érintett kérheti személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, amennyiben pontatlan adatot tartalmaz, valamint – figyelemmel az adatkezelés céljára – kérheti személyes adatainak kiegészítését.
- a személyes adatok törléséhez való jog** [GDPR 17. cikk]: az érintett jogosult arra, hogy az Igazgatóság – a kötelező adatkezelés kivételével – indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében megfogalmazott valamely feltétel fennáll. A személyes adat törlése esetén az adatkezelő az elérhető technológia és a megvalósítási költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő esetleges további adatkezelőket, illetve adatfeldolgozókat, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Igazgatóság jogosult arra, hogy a törléshez való jogot korlátozza és az adatok törlését megtagadja, illetve ne valósítsa meg amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében megfogalmazott valamely feltétel fennáll, így:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- e. **az adatkezelés korlátozásához való jog** [GDPR 18. cikk]: az érintett kérheti személyes adatainak korlátozását, amennyiben
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- f. **adathordozhatósághoz való jog** [GDPR 20. cikk]: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Igazgatóság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont vagy a 9. cikk (2) bekezdés a) pont] vagy az adatkezelés szerződésen alapul [6. cikk (1) bekezdés b) pont] és az adatkezelés automatizált (elektronikus úton) módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog keretében az érintett – ha ez technikailag megvalósítható – kérheti, hogy az Igazgatóság az általa megjelölt személyes adatokat az általa pontosan megjelölt adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa.

- g. **a tiltakozáshoz való jog** [GDPR 21. cikk]: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és

szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- h. a **felügyeleti hatósághoz való fordulás joga, bírósághoz történő fordulás joga és panasztételi jog** [GDPR 77. cikk]: amennyiben az Igazgatóság adatkezelésével összefüggésben bármely érintettnek észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsértés történt, vagy az Igazgatóság jogellenes adatkezelést végez, kérjük elsődlegesen forduljon az Igazgatósághoz ügyének kivizsgálása végett.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsértés történt, vagy az Igazgatóság jogellenes adatkezelést végez (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: 06-1-391-1400, honlap URL címe: <http://naih.hu>; elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Jogsérelem esetén bírósághoz fordulhat (a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja).

8. Az érintetti jogok gyakorlásának módja és menete

Az érintett bármilyen, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, kérelemmel, panasszal az Igazgatósághoz fordulhat az info.anp@t-online.hu e-mail címen, vagy postai úton, illetve személyesen az Igazgatóság székhelyén (3758 Jósvafő, Tengersizem oldal 1.).

Az Igazgatóság a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban vagy az érintett által választott kapcsolattartási formában (pl. elektronikus levélben) tájékoztatást ad az érintett részére. Ha az Igazgatóság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintetti jogok gyakorlását az Igazgatóság díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintetti jogok gyakorlásával vagy bármely az Igazgatóságot érintő adatvédelemmel összefüggő kérdésével forduljon hozzánk bizalommal.

A jelen tájékoztatót a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat rendelkezéseivel összhangban kell alkalmazni, amely az Igazgatóság honlapján közvetlenül elérhető és megismerhető.

Jósvafő, 2021. április 28.

Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóság
Veress Balázs igazgató

